

Clearings im Telekommunikationsmarkt (Festnetz)

25.09.2026 | 02.10.2026

„Gutes tun. Wirkung zeigen“*

Informationsveranstaltung: Die Zukunft des Clearings im Telekommunikationsmarkt

Sehr geehrte Damen und Herren, die Digitalisierung der Clearing-Prozesse im Telekommunikationsmarkt gewinnt zunehmend an Bedeutung. Mit der vom Arbeitskreis Schnittstellen & Prozesse (AK S&P) entwickelten

[WEITERLESEN](#)

18. August 2026

2025 Herbst der digitalen Transformation – FIT 2.0 & Multiplattform-Clearing jetzt live!

FIT 2.0 für den Glasfaserausbau Auch in diesem Herbst liefert der Arbeitskreis Schnittstellen und Prozesse wichtige Impulse zur Umsetzung des Mandats des Gigabitforums der Bundesnetzagentur.

[WEITERLESEN](#)

20. Oktober 2025

Und wieder eine Abkürzung – ITU-Carrier Code (ICC)

Welche Gemeinsamkeit haben unter anderem: die Vorabstimmung beim Anbieterwechsel, sei es bei der Nutzung der WBCI oder dem proprietärem Faxverfahren, die Nutzung der Clearingszenarien auf

[WEITERLESEN](#)

14. Juni 2025

Clearing – Prozesse im Wandel

Im Dezember 2024 wurde ein bedeutender Fortschritt bei der digitalen Bearbeitung von Clearingfällen erzielt. In enger Zusammenarbeit der Telekommunikationsunternehmen 1&1, Vodafone und der Deutschen Telekom

[WEITERLESEN](#)

29. Januar 2025

Nächste Ausfahrt Clearingplattform

Von der Entwicklung einer zeitgemäßen Schnittstelle, deren Verprobung durch Pilotteilnehmer bis zur bundesweiten Einführung und Überführung in den Markt braucht es einen langen Atem. Bereits

[WEITERLESEN](#)

22. Oktober 2024

Digitalisierung Clearing – auf dem Kurs in die Zukunft!

Nachdem der Arbeitskreis Schnittstellen & Prozesse (AK S&P) im Mai diesen Jahres bereits über die Fortschritte der digitalen Clearing-Bearbeitung berichtet hat, konnten nun bereits die

[WEITERLESEN](#)

29. November 2023

Clearingprozesse „Bye Bye Email – Welcome Clearing Plattform!“

Im März letzten Jahres hat der Arbeitskreis S&P angekündigt, eine zeitgemäße Clearing Plattform zu entwickeln. Was ist nun nach einem guten Jahr passiert und was

[WEITERLESEN](#)

26. Mai 2023

Der Arbeitskreis entwickelt eine zeitgemäße Clearing Plattform

Die zunehmende Marktdurchdringung der vom AK S&P spezifizierten Schnittstellen WBCI und S/PRI sowie deren Zusammenspiel mit der WITA erfordern ein großes Maß an Prozesskenntnis in

[WEITERLESEN](#)

23. März 2022

Mitmachen lohnt sich - Es werden immer mehr*

MIXVOIP

1&1

Deutsche
Glasfaser

Telefónica

Plusnet

ecotel[®]
cloud & fiber

congstar

••htp

GGEW
net.

Brandl services
einfach schnell – Glasfaser DSL

enreach

T

m.net

MIXVOIP

purtel

TM
NET

SYMBOX

INEXIO
CONNECTING YOU

bungalski.de

OXG

vodafone

WEMACONNECT
Mit der Zukunft verbunden

MEGA
Monheim

Sechs gute Gründe

01

Strukturierte Bearbeitung

Tickets können *schnell* und *einfach* eingestellt, ausgetauscht und bearbeitet werden.

02

Einheitliche Perspektive

Das Ticket-Lebenszyklusmodell des neuen Standards ermöglicht allen Beteiligten den *gleichen Blick auf den Bearbeitungsstand* eines Tickets.

03

Erhöhte Transparenz

Die vollständige Erfassung und eindeutige Zuordnung der Tickets ermöglicht *dezidierte Auswertungen* und schafft so interne *Transparenz*.

04

Datenschutzkonforme Kommunikation

Der Austausch von Clearing-Tickets zwischen den Beteiligten erfolgt *sicher* und ist *datenschutzkonform*.

05

Neutrale Instanz

Ein Multiplattform-Modell gewährleistet größtmögliche *Neutralität*. Die Nutzung ist über die plattformintegrierte *GUI* oder *per API* aus eigenen Systemen möglich.

06

Marktanforderungen erfüllt

Die Spezifikation der Clearing-Schnittstelle des Arbeitskreises Schnittstellen & Prozesse deckt die *Interessen aller Marktakteure* ab.

Blicke in den Rückspiegel und in die Zukunft

Zeitplan & Meilensteine

1. Phase: 2025/2026

Early Adopter & Marktvorbereitung

 **Ziel:** Validierung des Clearing-Standards (Prozesse, Plattformen und Systeme)

Early Adopter Phase:

- Bereitschaft zum frühen Testen und Verproben des neuen Clearing-Standards über die Plattform oder die API
- Produktive Umsetzung **einzelner Clearing-Szenarien**
- Durchführung von Praxistests und Qualitätssicherung der Prozesse unter realen Marktbedingungen.
Voraussetzung: bilaterale Vereinbarungen
- Optimierung der Clearing-Spezifikation (mittlerweile Version 1.2.2)

Erfahrungen aufbauen & Regelbetrieb vorbereiten

2. Phase: Q1 – Q2 2027

Marktstart Hauptszenarien

 **Ziel:** **Abgestimmte Einführung der vollständigen Hauptszenarien** des AH4Clearing im Markt, Begleitung neuer Nutzer des Clearing-Standards

Vorbereitung (bis Ende Q1/2027):

- Gemeinsame Ramp-up Planung im Markt

Go-Live im Markt (Ende Q2/2027):

- Gemeinsamer Hochlauf der Clearing-Mengen gemäß Absprachen
- Umsetzung aller marktrelevanten Haupt-Szenarien gemäß AH4Clearing*

Marktweiter Start & Hochlauf der Hauptszenarien

3. Phase: ab Q3 2027

Vollständige Marktdurchdringung

 **Ziel:** Nutzung der Version 1.3 als marktweiter Standard

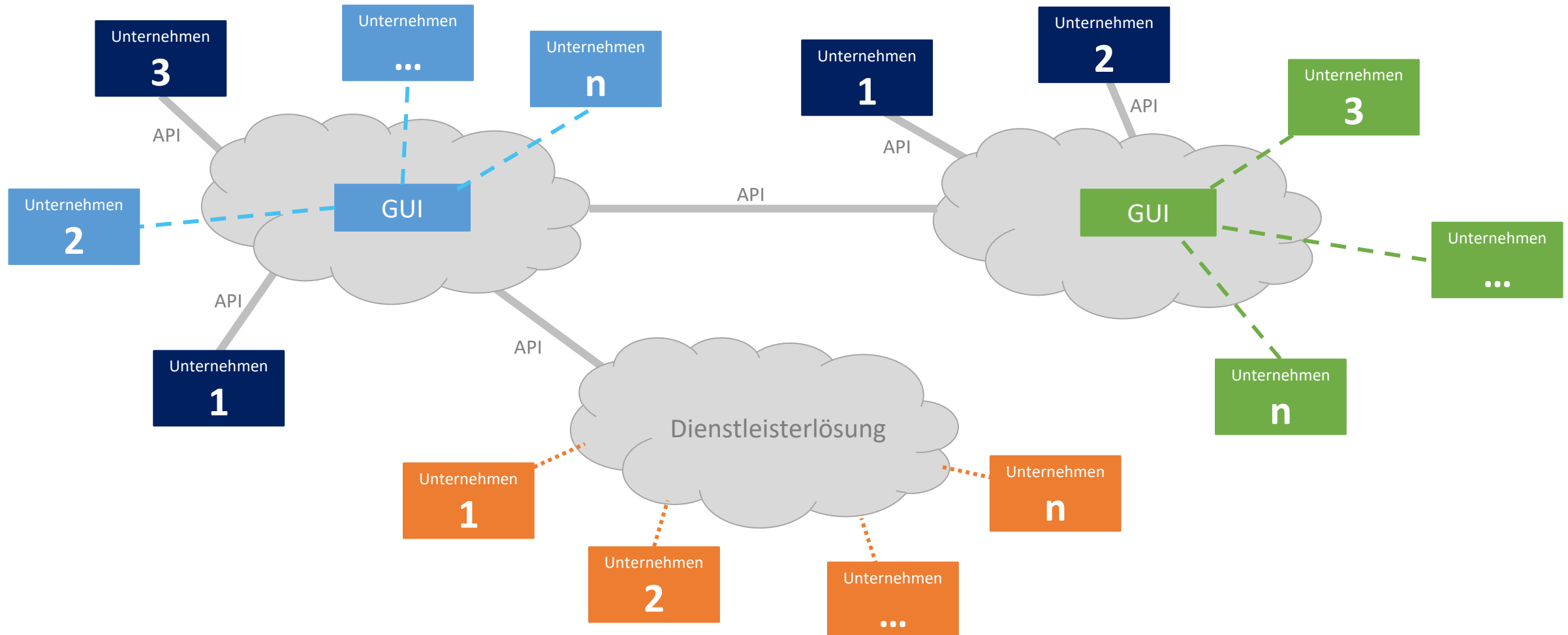
Etablierter Regelbetrieb:

- Standardisierte und einfache Integration neuer Carrier und Szenarien
- Kontinuierliche Optimierung und Ausbau weiterer Clearing-Szenarien

Standardisierter Regelbetrieb im Markt

Die Clearing-API und das Multiplattform-Modell bilden die Basis für den Austausch von Clearing-Tickets

Darstellung schematisch



Plattformbetreiber holos supply GmbH



Ziele eines ganzheitlichen Clearing-Prozesses



■ Teil des Hauptprozesses

Clearing ist gemessen am Volumen klein, entscheidet aber über den Durchlauf des gesamten Prozesses.

■ Losgelöst bearbeitet

Der Clearingfall verlässt den Hauptprozess und wird eigenständig bearbeitet.

■ Standardisierter im Vorgehen

Feste Rollen, Fristen und Eskalationsstufen geben jedem Clearingfall denselben nachvollziehbaren Weg.

■ Individuell im Einzelfall

Jeder Prozess bringt eigene Daten, Partner und Regeln mit.



holos-supply.de



Clearing von Heute

CLEARING

DEU.DEMO

1 Dashboard

2 Auswertungen

3 Meine Tickets

4 Favoriten

5 Entwürfe

6 Neue Tickets

7 Alle Tickets

8 Prüflisten

9 Neues Ticket erstellen

Neues Ticket erstellen

2.1 Vorabstimmung | 2.1.01 Verhinderung Eigenkündigung im Anbieterwechsel

4 DEU.TEST

Clearing-Daten Kundendaten Anlagen Zusammenfassung

5 Vorgangsnummer (Ersteller) *

12345678i9oghj34

Dringlichkeit ?

Dringlichkeitsstufe * Grund für Dringlichkeitsanpassung Zieltermin

regulär 14.09.2026

Kundenwunschtermin

ergänzende Informationen/Maßnahmen/Freitext

Zusatzinformationen, die notwendig sind, um dieses Ticket zu bearbeiten

6 Verwerfen Speichern < Zurück > Weiter 6 ✓ Prüfen Absenden

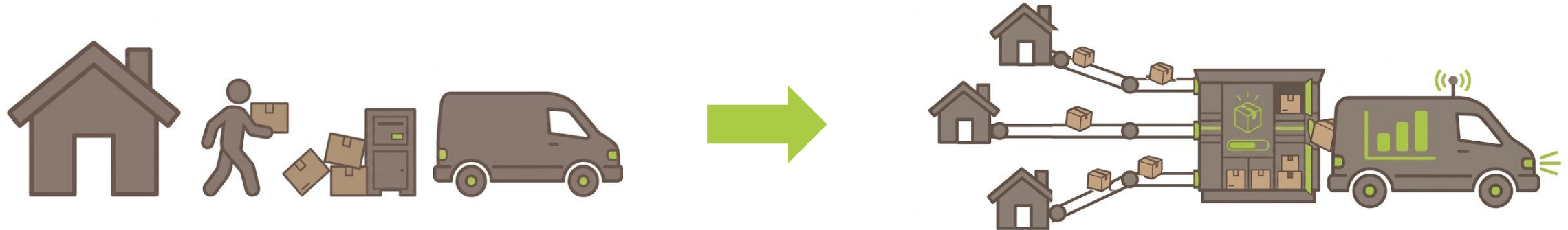
7 Verbundene Benutzer

Login-Name	Organisation
admin.max.mustermann@deu.demo	DEU.DEMO
manager.max.mustermann@deu.demo	DEU.DEMO

- 1 Reporting
- 2 Drafts
- 3 Erstellung Ticket
- 4 Ziel EKP
- 5 Pflichtfeld
- 6 Validierung
- 7 User-Switch



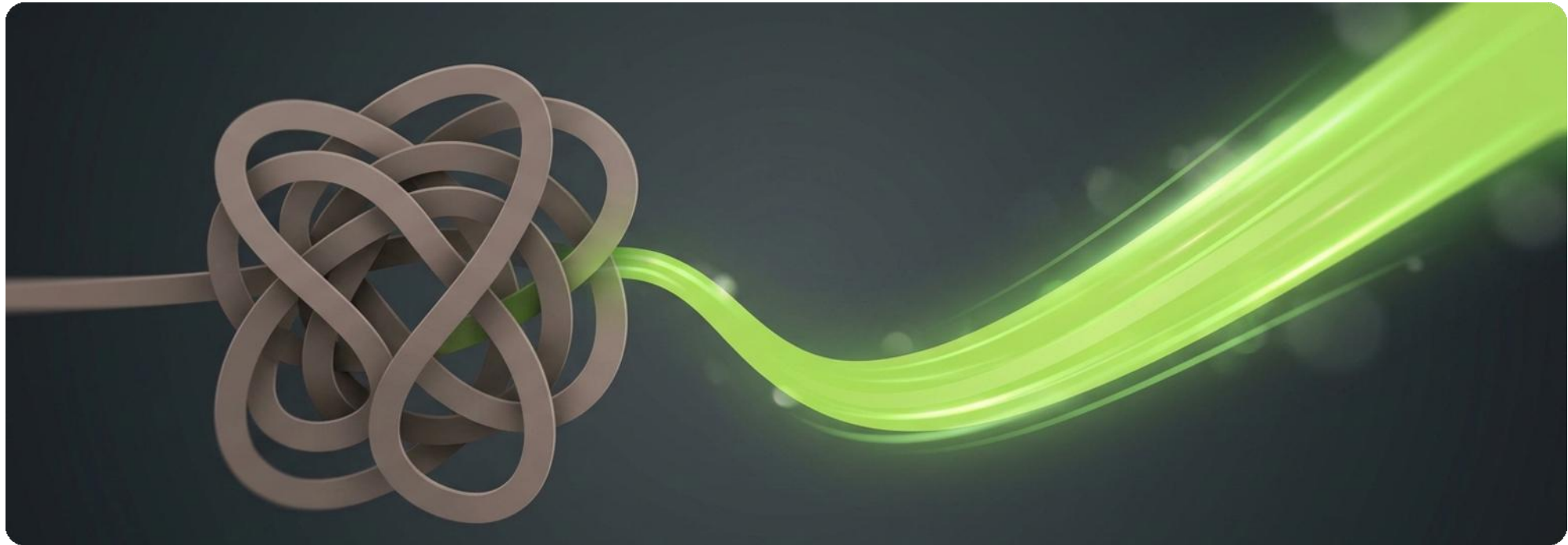
Clearing weitergedacht



Skalierung - Erweiterung - Automatisierung - Reporting



Gemeinsam den Knoten lösen!



Plattformbetreiber BITConEx



Digitalisierung der Clearing-Prozesse

Clearing-Prozesse transparent und ganzheitlich gemäß den Spezifikationen des Arbeitskreises „Schnittstellen und Prozesse“ steuern.
Mitgestalter statt Beobachter

Zentrale Bearbeitung

Alle Clearing-Fälle an einem Ort

Getrennte Datenhaltung

Jeder Kunde in einem eigenen
Datenbereich

Lückenlose Historie

Jeder Schritt bleibt nachvollziehbar

GUI & API

Direkt nutzbar und integrierbar



Standardisiertes Ticket Model

GUI / API
Strukturierte Datenaufnahme



Routing & Statusmodell

Automatisiertes Routing
Definierte Statusübergänge



Rollenbasierte Bearbeitung

Partner-Zuordnung
Klare Verantwortlichkeiten
SLA-Steuerung



Datenschutz & Transparenz

Vollständige Historie
Nachvollziehbarkeit
Reporting-Fähigkeit

- ✓ Vollständig nach Spezifikationen der AK S&P implementiert
- ✓ Wholesale, Wholebuy und WBCI Prozesse abgedeckt
- ✓ Offene Vorgänge direkt erkennen
- ✓ Zuständigkeiten nachvollziehen
- ✓ Kommunikation zentral dokumentieren



Klar strukturiert

<

Übersicht

Inbox226

Outbox528

Meine Tickets2

Beobachtete Tickets1

Neues Ticket

Vorlagen

Einstellungen

Hilfe

Migration

AI

Adnan Ibric

partner platform Clearing

🔔

🌙

AI

Alle Tickets7621 neu seit letzter Woche

In Bearbeitung910 neu seit letzter Woche

Gelöste Tickets31 neu seit letzter Woche

Geschlossene Tickets21 neu seit letzter Woche

TOTAL

DEU.OUTBOX

DEU.GIGA

DEU.EASYBL

DEU.KPTTEL

DEU.CNX

DEU.FLNFON

DEU.TEST

DEU.VOICEW3

DEU.DGB01

Sonstiges

01020304050607080

InboxOutbox

In Bearbeitung

TOTAL

DEU.OUTBOX

DEU.GIGA

DEU.EASYBL

DEU.KPTTEL

DEU.CNX

DEU.FLNFON

DEU.TEST

DEU.VOICEW3

DEU.DGB01

Sonstiges

00.51.01.52.0

InboxOutbox

Gelöste Tickets

TOTAL

DEU.OUTBOX

DEU.GIGA

DEU.EASYBL

DEU.KPTTEL

DEU.CNX

DEU.FLNFON

DEU.TEST

DEU.VOICEW3

DEU.DGB01

Sonstiges

00.51.01.52.0

InboxOutbox

Geschlossene Tickets

Meine Tickets

---blanko Ticket---

24.09.2025, 16:31:42

Ticket #d7f387f9-c7d4-4259-b03d-2f0f6b29b38f

Eingegangen

---blanko Ticket---

27.08.2025, 16:49:35

Ticket #d7f3273e-fce7-4e00-861a-2689ec812de6

Eingegangen

Gesamt

Dieser Monat

Diese Woche

0100200300400500600

InboxOutbox

↑

BITConEx.de

Wesentliche Informationen

<

Übersicht

Inbox 226

Outbox 528

Meine Tickets 2

Beobachtete Tickets 1

Neues Ticket

Vorlagen

Einstellungen

Hilfe

Migration

AI Adnan Ibric

partner platform Clearing

Beobachten

Mir zuweisen

Zuweisen an

Aktualisiert: 21.09 14:48:07

CLEARING TICKET

2.5 TELEFONIE - 2.5.1.01 AUSBLEIBENDE P-MELDUNG

Ersteller
DEU.BIT

Externe ID
bit-cnx-5.1.01

Letzte Aktualisierung
21.09.2026, 14:09:42

Dringlichkeitsstufe
Regulär

Aktueller Stand
Lösung vorgeschlagen

Erfolgreich gelöst? ☒ Ja

Datum der Statusänderung
21.09.2026

Anhänge
Es gibt keine Anhänge

Clearing Data

Empfänger
DEU.CNX

Beschreibung
2.5.1.01 Ausbleibende P-Meldung

Zieltermin
24.09.2026

Grund für Änderung des Eskalationsgrads
N/A

Grund für Statusänderung hinzufügen
N/A

Telefondaten

Portierungsdatum (PDA)2026-09-21

aufnehmende Portierungskennungsinhaber (PKlauf)D999

abgebende Portierungskennungsinhaber (PKlabg)D998

Informationen/Maßnahmen/FreitextZusatzinformationen, die notwendig sind, um dieses Clearing zu bearbeiten

AKTIONEN

Lösung akzeptieren

Lösung ablehnen

Notiz hinzufügen

Interne Notiz hinzufügen

AKTIVITÄTEN

Alle 7

Notizen 1

Interne Notizen 0

Statusänderungen 4

Schweregradänderungen 0

Zuweisungsänderungen 0

DEU.CNX

Status geändert - 21.09.2026, 14:09:42

In Bearbeitung → Lösung vorgeschlagen

AI DEU.BIT - Adnan Ibric

Notiz hinzugefügt - 21.09.2026, 14:09:35

Vielen Dank für die schnelle Rückmeldung. Die Daten wurden aktualisiert und der Vorgang kann aus unserer Sicht fortgesetzt werden.

AI Adnan Ibric

Status geändert - 21.09.2026, 14:08:45

Warten auf Informationen → In Bearbeitung

Grund für Statusänderung hinzufügen: Zusatzinformationen übermittelt

AI Adnan Ibric

Daten geändert - 21.09.2026, 14:08:23

Informationen/Maßnahmen/Freitext

Zusatzinformationen, die notwendig sind, um dieses Clearing zu bearbeiten

DEU.CNX

Status geändert - 21.09.2026, 14:07:20

↑

BITConEx.de

Operativ starten, ohne Ihre Systemlandschaft umzubauen

1

Vertrag abschließen

Sie wählen einen passenden Service-Nutzungsvertrag.

2

Zugang erhalten

Ihr Team erhält eine persönliche Einführung.

3

GUI & API nutzen

Clearing-Fälle können direkt bearbeitet oder integriert werden.

4

Flexibel abrechnen

Die Abrechnung erfolgt nach individuellem Pay-per-Use-Modell.

Eine verfügbare Lösung, die sich unkompliziert einfügt

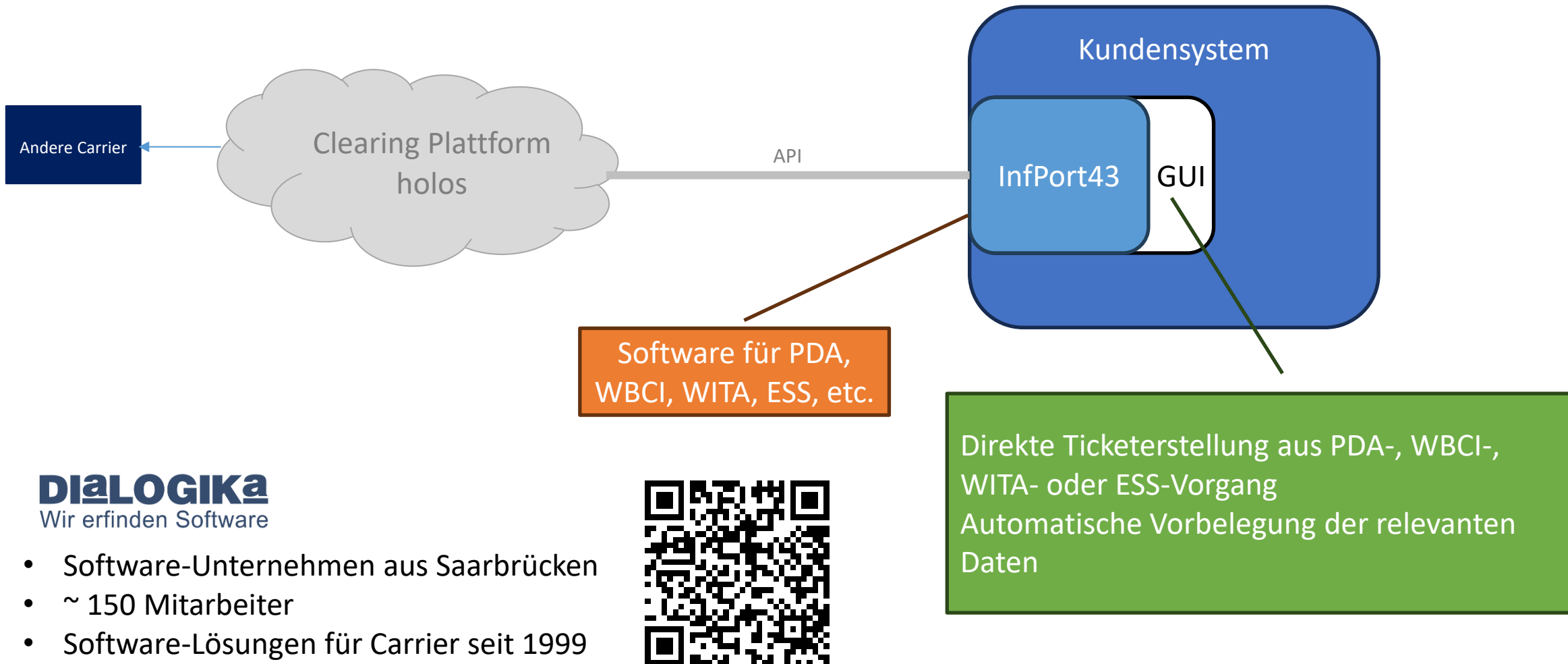
Bestehende Abläufe bleiben erhalten und werden gezielt um eine zentrale Clearing-Struktur ergänzt.

- ✓ Zentrale Bearbeitung von Clearing-Fällen
- ✓ Vollständige Funktionalität mit Kunden anderer Clearing Plattformen gewährleistet
- ✓ Kostenloser Test-Zugriff auch ohne Plattform-Vertrag
- ✓ Lückenlose Historie aller Vorgänge
- ✓ Getrennte Datenhaltung je Kunde
- ✓ DSGVO-konforme Umsetzung
- ✓ Nutzung über GUI und API
- ✓ Garantiert immer aktuelle Version der Clearing Spezifikationen



Dienstleister DiaLOGIKa

DiaLOGIKa
Wir erfinden Software



- Software-Unternehmen aus Saarbrücken
- ~ 150 Mitarbeiter
- Software-Lösungen für Carrier seit 1999

Verlinkung von
fachlichen Daten
und zugehörigen
Tickets

TICKETPLATTFORM

5.0 - PDA

Ticket Aktionen Anlagen

Hauptszenario: PDA Zuständigkeit: TTT.DIALOG Ticket Ersteller: TST.DLGKND

Szenario: 2.5.1.02 Ausbleibende L-Meldung

Interne Vorgangsnummer: KON0000000037 Dringlichkeit: Normal Zieltermin:

+ Ticket-Status

Rufnummern →

Vorwahl: 6894 Rufnummer: 8950365

+ Clearing Daten

+ Externe Identifizierungsmerkmale

Zurück Ticket stornieren Dringlichkeit anpassen

Vertragliches

- **Kooperation mit holos supply**
- Spezielle Konditionen für DiaLOGIKA-Kunden (API-Nutzung über InfPort43)

Aktueller Stand

- Unterstützung von Telefonie, Vorabstimmung und Bereitstellung
- Weitere Hauptszenarien in Planung

Wie es weiter geht

- Anbindung interner Systeme (z.B. über Events)
- Automatische Ticketerstellung bei bestimmten Fehlerszenarien

Vielen Dank für Ihre und Eure Aufmerksamkeit!

Zeit für Fragen.



Ein starker Partner an der Seite

Die Bundesnetzagentur hat mit der Einrichtung des Gigabitforums im März 2021 einen Prozess gestartet, um mit dem Markt und den zuständigen Ministerien über investitions- und wettbewerbsfördernde Rahmenbedingungen für den beschleunigten Übergang von Kupfer auf Glas zu diskutieren.

Gigabitforum



- **Mandat des Gigabitsforums:** „Entwicklung branchenweiter Lösungen für eine modernen Schnittstellenarchitektur“
Diese Architektur umfasst wesentliche Geschäftsprozesse im Zusammenspiel zwischen Anbieter und Nachfrager (z.B. Bereitstellung, Providerwechsel, Entstörung).
- **Gemeinsame Entwicklung** einer neuen **Clearing-Spezifikation** im AK Schnittstellen & Prozesse als Blueprint parallel zur Entwicklung einer Spezifikation zur Bestellung und Entstörung in der **AG FIT** (Fixed Network Interfaces TMF)
- Inhaltlich setzte der Clearing-Standard auf dem **AH4Clearing** auf
- Es gibt einen sog. **Multi-Plattform-Ansatz**, d.h. es sind mehrere Plattformen im Markt möglich (Wettbewerb auch auf der Plattform-Ebene)